

**Heijmans grondgebonden  
conceptwoningen.**



## In deze kopershandleiding.

### 02. Voorwoord

### 04. Klantreis

### 06. Goed om vooraf te weten

### 08. Kiezen en samenstellen

Kennismaken met je kopersbegeleider  
Ruwbouw- en afbouwopties kiezen  
Bezoek aan de showroom voor je keuken  
Bezoek aan de showroom voor je sanitair en tegelwerk  
Binnendeuren kiezen  
Opdrachtbevestiging

### 22. Bouwen

Notarieel transport en de eerste betaaltermijn  
Bouwvoorbereiding  
Start bouw  
Bouwupdates  
Kijkmoment  
Inmeetmoment

### 30. Opleveren

Prognose oplevering  
Online informatiemoment  
Vooroplevering  
Oplevering

### 34. Wonen

Gebruik en onderhoud  
Garantie

## Voorwoord.



Je hebt een nieuwbouwwoning gekocht in een van onze projecten. Een bijzonder moment, waar veel bij komt kijken. Met deze kopershandleiding nemen we je stap voor stap mee in het kopersoptietraject: je krijgt namelijk een aantal opties van ons om jouw nieuwe woning te personaliseren.

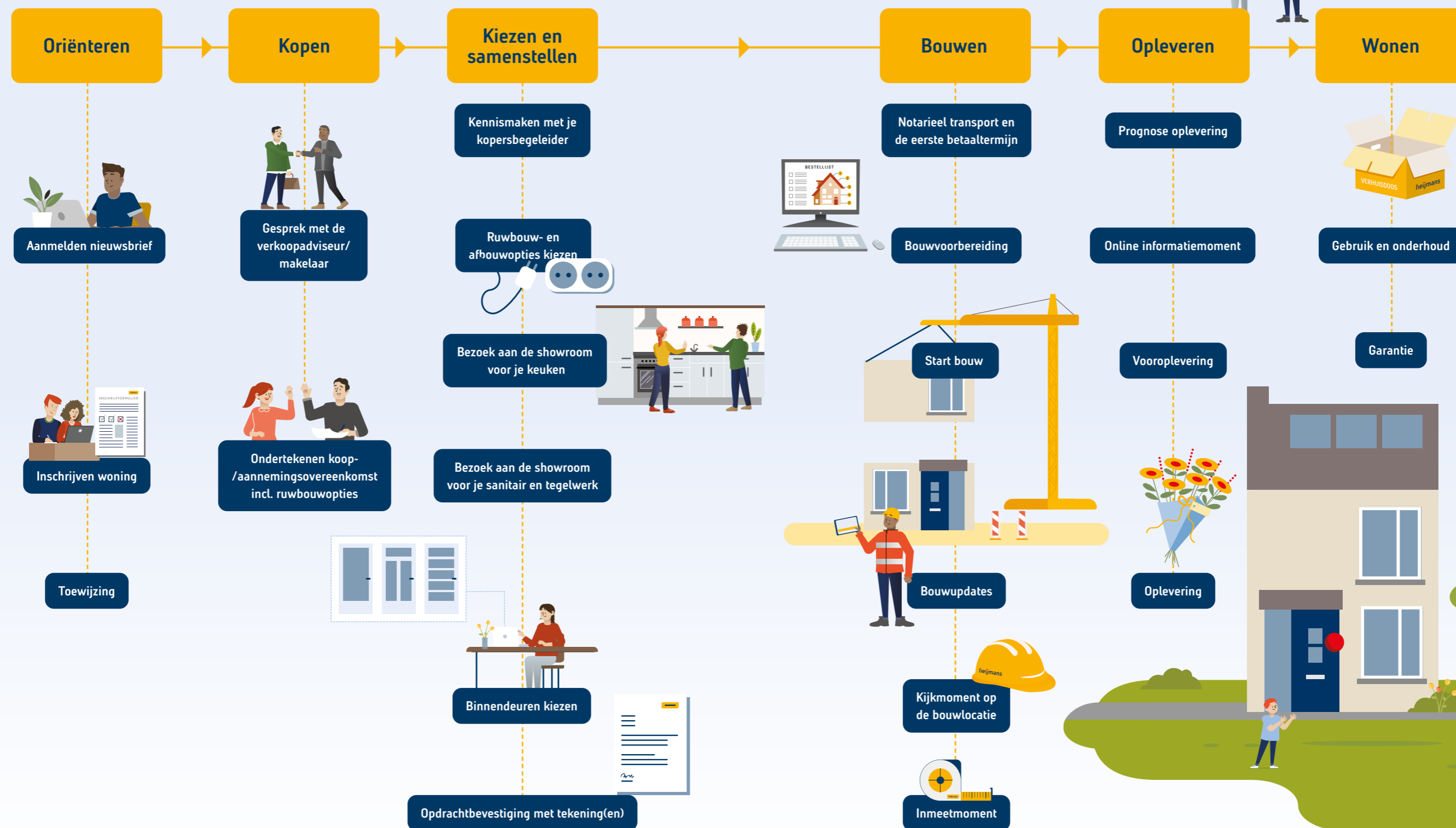
Hierbij sta je er gelukkig nooit alleen voor. Je kopersbegeleider is jouw vaste aanspreekpunt na de ondertekening van de koop-/aannemingsovereenkomst tot en met de sleuteloverdracht. Samen zorgen jullie ervoor dat je woning zo goed mogelijk aansluit bij jouw wensen. Jij maakt tijdig de keuzes, je kopersbegeleider ondersteunt je in het proces. Daarbij is je kopersbegeleider de schakel tussen jou als koper en het uitvoeringsteam. En met vragen, kun je natuurlijk altijd bij hem of haar terecht.

Wij wensen je veel plezier en inspiratie bij het samenstellen van jouw droomwoning!

Met vriendelijke groet,

**Team Heijmans**

# Samen op weg naar jouw droomwoning.



## Goed om vooraf te weten.

### Heijmans conceptwoning

Door het prefab-bouwsysteem van Heijmans kunnen we efficiënt werken en houden we de planning strak. We leveren een hoogwaardige woning, die je kunt personaliseren met de zorgvuldig samengestelde kopersopties. Buiten deze lijst zijn aanpassingen niet mogelijk, zodat we samen het proces soepel en voorspelbaar houden. Belangrijke documenten die je in deze fase van het nieuwbouwproces tegenkomt:

- De kopersoptielijst met alle ruwbouw- en afbouwopties
- De kopersoptietekeningen
- De technische omschrijving (TO)

### Kiezen kost tijd

Reserveer voldoende tijd voor het kopersgesprek met Heijmans en de showroombezoeken. Leg je keuzes tijdig vast zodat alles in de bouw meegenomen kan worden.

### Klantportaal *Mijn Droomwoning*

Stel je vragen via *Mijn Berichten* in je account op *Mijn Droomwoning*. We streven ernaar je vragen binnen vijf werkdagen te beantwoorden. Officiële informatie bevestigen we altijd via je account op *Mijn Droomwoning*. In *Mijn Droomwoning* vind je daarnaast relevante artikelen om je verder in nieuwbouw te verdiepen.



## Kiezen en samenstellen.

Het duurt nog even voor het zover is, maar in gedachten woon je misschien al in je nieuwe woning. We horen graag hoe jouw droomwoning eruitziet. In de fase 'kiezen en samenstellen' ga je onder begeleiding van je kopersbegeleider aan de slag met de aangeboden kopersopties. Je hebt aan de hand van een kopersoptielijst de mogelijkheid om jouw woning op enkele punten aan te passen en zaken toe te voegen aan je woning. In deze fase doorloop je de volgende stappen:



## Kennismaken met je kopersbegeleider.



Tijdens het nieuwbouwproces houdt je kopersbegeleider je op de hoogte van:

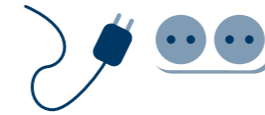
- Sluitingsdata
- Antwoorden op (veel)gestelde vragen
- Bijzonderheden
- Bouwupdates
- Bijzondere momenten, zoals de start bouw en kijkmomenten
- De opleveringsprognose

Tijdens de kennismaking met je kopersbegeleider bespreek je samen de belangrijkste aandachtspunten, het proces, de kopersopties, de showrooms en de sluitingsdata. We verzoeken je om voorafgaand aan het gesprek de tekeningen,

de kopersoptielijst en de technische omschrijving alvast goed door te nemen. Ook vragen we je om eventuele vragen voorafgaand aan het gesprek met ons te delen via [Mijn Droomwoning](#).



## Ruwbouw- en afbouwopties kiezen.



Heijmans biedt kopersopties aan met twee sluitingsdata. Omdat veel onderdelen in de fabriek worden gemaakt, is het belangrijk om op tijd je keuzes te maken.

### Het verschil tussen ruwbouw en afbouw

Het zijn twee termen die je de komende tijd veel zult tegenkomen: de ruwbouwopties en de afbouwopties. Wat betekent dit?

#### Ruwbouw

Onder ruwbouw verstaan we alle bouwkundige indelingswijzigingen, zoals een aanbouw, dakkapel of het samenvoegen van slaapkamers. Mogelijk heb je bij de aankoop van je nieuwe woning al

ruwbouwopties gekozen en deze laten opnemen in je koop-/aannemingsovereenkomst, zodat je ze kunt meefinancieren in je hypotheek. De aanneemsom van je woning is daarmee verhoogd. Voor sommige ruwbouwopties is een omgevingsvergunning nodig. Deze ruwbouwopties dienen na de sluitingsdatum te worden geïnventariseerd en te worden aangevraagd bij de gemeente. Tot de sluitingsdatum kun je nog aanvullingen doorgeven.

#### Afbouw

Afbouw omvat de installaties en verdere afwerking van je woning, zoals extra wandcontactdozen, leidingwerk, binnendeuren en sanitair en tegelkeuzes via de sanitair- en tegelshowroom.



### Sluitingsdata ruwbouwopties en afbouwopties

Voor het aanpassen van je woning gelden verschillende sluitingsdata waarop wij je keuzes definitief willen ontvangen. De exacte sluitingsdata vind je in je account op **Mijn Droomwoning**. Na deze data is het **niet** meer mogelijk om wijzigingen door te geven. Na elke deadline ontvang je een opdrachtbevestiging en tekeningen van de door jou gekozen ruwbouw- en/of afbouwopties. Controleer deze goed! Wanneer je de woning koopt op een moment dat de bouw al is gestart, kan het zijn dat bepaalde kopersopties al voor jou zijn vastgelegd of niet meer mogelijk zijn.

### Kopersopties en de bouwvoorbereiding

We begrijpen dat je je misschien afvraagt waarom je de keuzes voor ruwbouw- en afbouwopties al in een vroeg stadium van het nieuwbouwproces moet maken. Dit heeft te maken met de manier waarop de bouw wordt voorbereid.

Nadat je keuzes zijn verwerkt in de tekeningen, delen wij deze met alle leveranciers en onderaannemers. Vervolgens worden in de fabriek verschillende onderdelen van je woning prefab geproduceerd. Omdat deze stappen tijd kosten, is het belangrijk dat je op tijd je keuzes maakt om de bouwplanning te kunnen halen.

**Kopersopties & de BENG-eisen**

Alle gekozen ruwbouwopties moeten voldoen aan de wettelijke BENG-eisen voor energieprestatie. Nadat je jouw keuzes hebt doorgegeven, kan het soms nodig zijn om een extra berekening te maken. Uit deze berekening kan blijken

dat bepaalde (combinaties van) opties niet uitgevoerd kunnen worden en daarom komen te vervallen of dat er aanvullende maatregelen nodig zijn om de opties alsnog mogelijk te maken. De kosten voor deze aanvullende maatregelen zijn voor rekening van de koper.

Meer weten  
over de  
BENG-eisen?

**Betaling van de kopersopties****Ruwbouwopties**

De ruwbouwopties zoals opgenomen in de koop-/aannemingsovereenkomst betaal je tegelijk met de vooraf bepaalde bouwtermijnen. Sluit je een hypotheek af? Dan worden je facturen betaald vanuit het bouwdepot.

Meer weten over  
het bouwdepot?

**Kopersopties gekozen ná ondertekenen KAO**

De kopersopties die je na het ondertekenen van de koop-/aannemingsovereenkomst kiest, betaal je conform de opdrachtbevestiging in twee termijnen: 25% bij de eerste betaaltermijn zodra de bouw van je nieuwe woning start en 75% bij de laatste betaaltermijn net voor de oplevering van je nieuwe woning. Alle betalingen dienen vóór oplevering te zijn voldaan zodat de sleuteloverdracht kan plaatsvinden.

**Minderwerk**

Minderwerk kan de prijs verlagen, maar heeft ook invloed op de garantie en certificering. Minderwerk wordt verrekend in de eindfactuur voor de oplevering.

Meer weten over de  
betaaltermijnen?





## Bezoek aan de showroom voor je keuken.

Zie je jezelf al koken voor je vrienden in je nieuwe woning? Of genieten met het hele gezin aan de eettafel? Het uitzoeken van een keuken is een persoonlijke keuze. Daarom bieden wij verschillende mogelijkheden om je keukenruimte naar wens in te richten. Heijmans werkt samen met een projectshowroom.



### Uitnodiging

Voor het uitzoeken van je nieuwe keuken ontvang je van de geselecteerde keukenleverancier (projectshowroom) een uitnodiging om langs te komen. Op [Mijn Droomwoning](#) vind je welke projectshowroom betrokken is bij jouw nieuwbouwproject.

### Volledig ontzorgd

Kies je voor de projectshowroom, dan word je volledig ontzorgd. Het grote voordeel is dat de projectshowroom het nieuwbouwproject, de bouwtekeningen en de specifieke mogelijkheden van jouw woning kent. Daarnaast vindt er afstemming plaats tussen de projectshowroom en Heijmans, en houden wij hen op de hoogte van de bouwplanning en opleverprognose. De keuken wordt altijd pas na oplevering geplaatst, om schade of diefstal te voorkomen. Bovendien geeft dit je de gelegenheid om eerst de vloeren en wanden af te werken.

### Jouw opties op een rij

#### Optie 1 : Je kiest voor een keuken(installatie) naar wens bij de projectshowroom

Je ontwerpt samen met de verkoopadviseur van de projectshowroom je droomkeuken. De standaard aansluitingen vormen hierbij het uitgangspunt. Eventuele extra's kunnen binnen de keukenzone van je woning worden ontworpen. Aan de hand van je wensen maakt de verkoopadviseur vervolgens een complete offerte voor levering en montage. Ga je akkoord, dan stuurt de projectshowroom de offerte naar ons.

Je kopersbegeleider draagt zorg voor de verdere coördinatie van de opdracht en houdt daarbij rekening met de keukeninstallatie en het sparen van de vloerverwarming onder de kasten. Kort na de oplevering plaatst de keukenleverancier de keuken in overleg met jou. De uitvoering van de aanpassingen aan de keukeninstallatie valt onder de SWK-garantie, de keuken zelf is hiervan uitgesloten.

#### Optie 2: Je kiest voor een keukenvariant en gaat naar een andere keukenleverancier

Wil je geen gebruikmaken van de projectshowroom voor je keuken, dan kun je kiezen uit één van onze keukenvarianten. De installatie van je gekozen keukenvariant wordt afgedopt opgeleverd. Afwijken van deze keukenvarianten is niet mogelijk. We brengen geen maatwerkinstallaties voor derden aan (m.u.v. de projectshowroom). Een uitzondering hierop is dat je het legplan van de vloerverwarming kunt aanpassen op basis van jouw keukenontwerp via een andere keukenshowroom.

Als je kiest voor een keukenvariant, raden wij je aan om de tekening van de gekozen variant en de kopersoptietekening met de plattegrond van de begane grond mee te nemen naar je eigen keukenleverancier. De technische installatietekeningen van de keukenvarianten, evenals alle andere documenten van jouw woning, vind je terug in je account op [Mijn Droomwoning](#).

#### Belangrijke aandachtspunten

- Vloerverwarming in de keuken: afhankelijk van je keukenontwerp en het nieuwbouwproject wordt het legplan tegen meerkosten aangepast. Zorg dat je je ontwerp tijdig aanlevert.
- Mechanische ventilatie: mechanische ventilatiepunten kunnen niet worden verplaatst.
- Leidingwerk: houd rekening met de standaard installatiepunten en mogelijke meerwerkkosten bij wijzigingen.
- Plaatsing: de keuken wordt altijd pas na oplevering van je woning geplaatst.

## Bezoek aan de showroom voor je sanitair en tegelwerk.

Standaard is jouw woning voorzien van sanitair en tegelwerk volgens de technische omschrijving, maar aanpassingen zijn mogelijk! Je kunt het sanitair en tegelwerk van je woning naar wens samenstellen. Hiervoor bezoek je de aangewezen projectshowroom, waar je jouw perfecte badkamer of toiletruimte kiest en een persoonlijke offerte ontvangt. Je wordt hiervoor door de showroom uitgenodigd.

Gezien de prefab bouwmethode en de betonnen constructie van jouw woning is het slechts beperkt mogelijk om de indeling van de badkamer te wijzigen. De projectshowroom is op de hoogte van deze technische beperkingen.

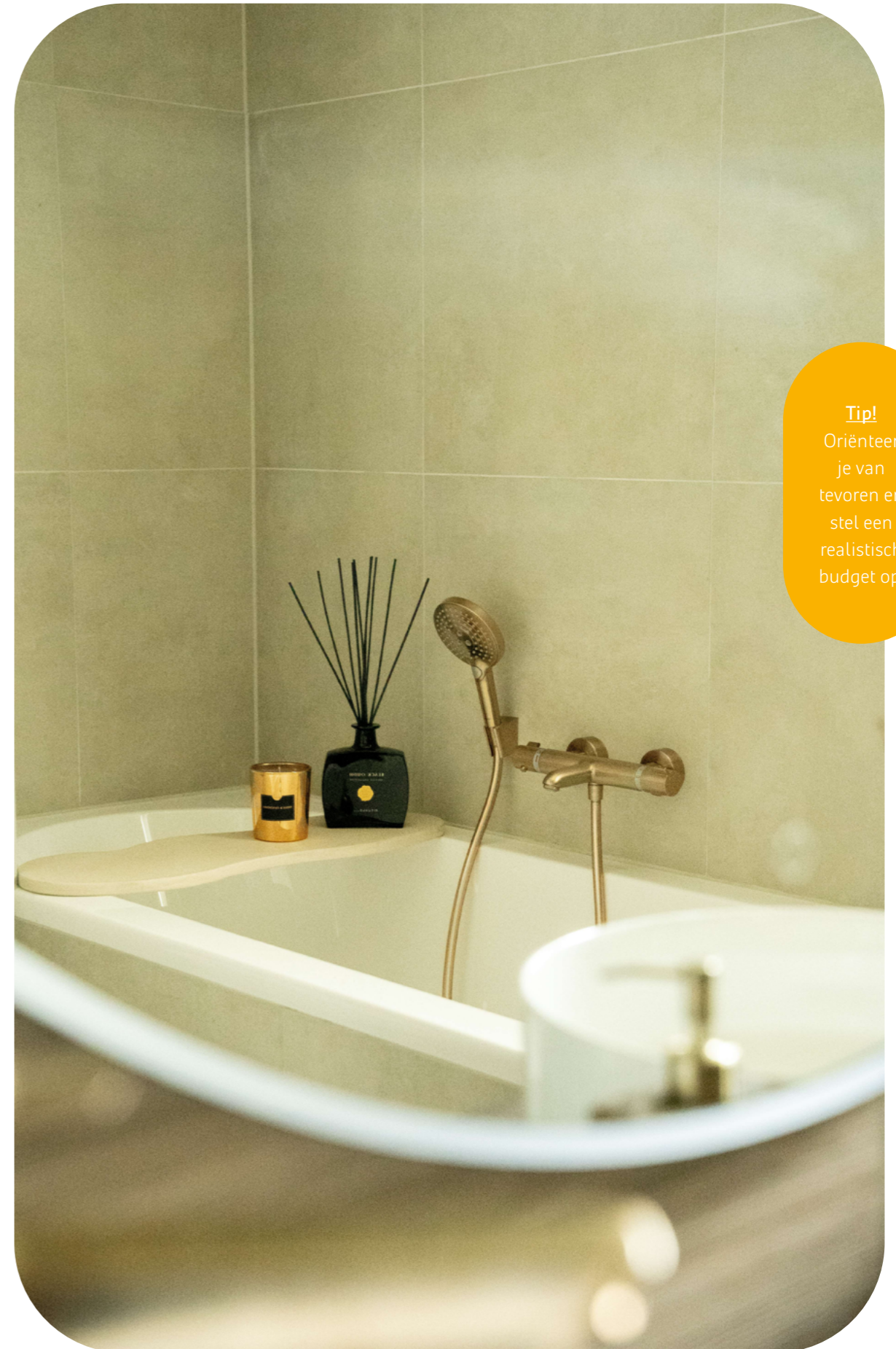


**Om te garanderen dat je woning volledig voldoet aan de actuele wet- en regelgeving (onder andere betreffende de eisen waaraan een woning moet voldoen bij oplevering), bieden we geen casco badkamer en toilet aan.**

Om je tegelofferte goed af te stemmen op jouw badkamer, moet eerst het sanitair bekend zijn. De showroom verwerkt op basis van de sanitairofferte je tegelkeuze in een tegelofferte.



**Let op: voor het sanitair en tegelwerk kun je alleen gebruikmaken van de door ons aangewezen showroom(s).**

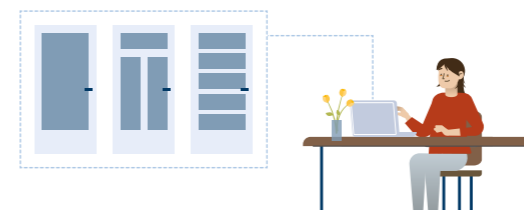


**Tip!**  
Oriënteer je van tevoren en stel een realistisch budget op.

Hoe je  
straks  
woont,  
is steeds  
beter  
voor te  
stellen.



## Binnendeuren kiezen.



Je woning wordt standaard opgeleverd met binnendeuren. Welke dat zijn, vind je terug in de technische omschrijving. Daarnaast krijg je de mogelijkheid om andere binnendeuren en deurbeslag voor jouw nieuwe woning uit te kiezen. Hiermee kun je een persoonlijke sfeer in huis creëren. Je kunt hiervoor terecht bij Svedex Deurtool. Samen hebben we een assortiment binnendeuren en deurbeslag samengesteld welke je online kunt bekijken en bestellen in het deurenportaal van Svedex. De binnendeuren en het deurbeslag worden voor de oplevering van je woning gemonteerd en afgesteld.

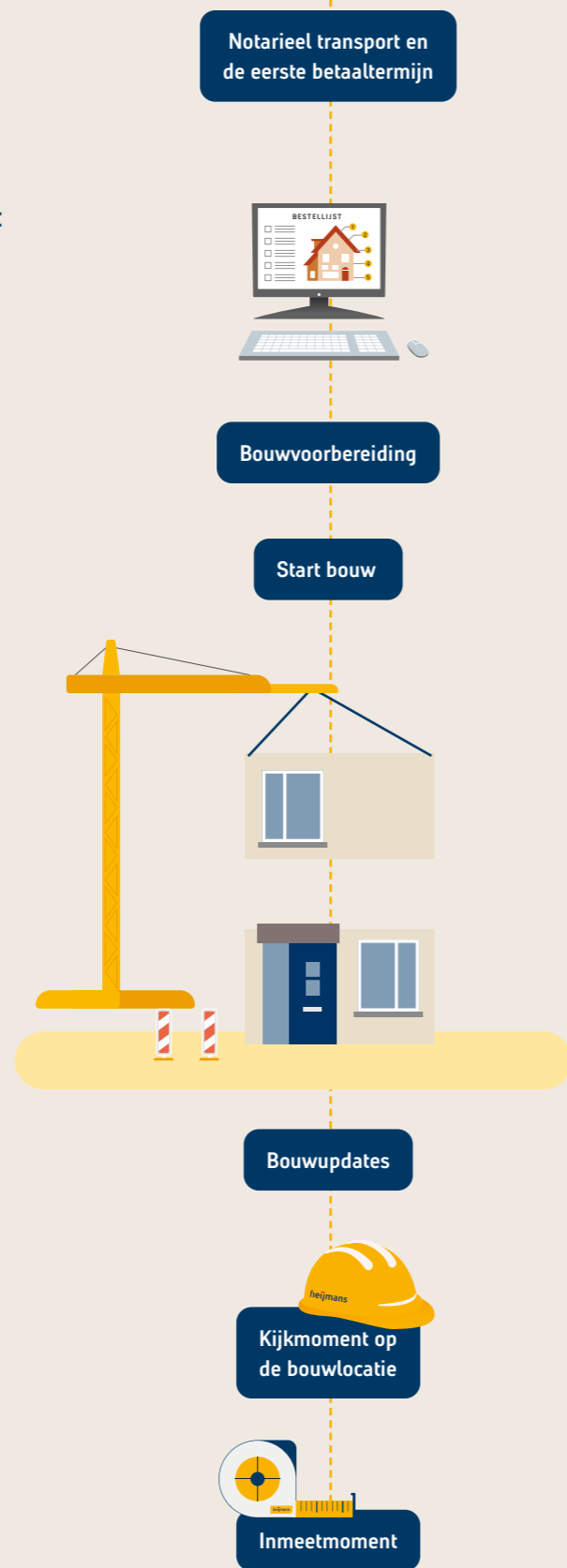


## Opdrachtbevestiging met tekening(en).

Alle kopersopties die je maakt, inclusief de keuzes bij de showrooms, worden zowel tussentijds als na het verstrijken van de sluitingsdata gebundeld en verwerkt in een opdrachtbevestiging met tekening(en). Deze opdrachtbevestiging dient door jou voor akkoord te worden ondertekend. Alleen de zaken die in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden door ons gerealiseerd. Aanpassingen na dit moment zijn niet meer mogelijk.

## Bouwen.

Zodra de opschortende voorwaarden vervuld zijn, zoals voldoende verkochte woningen of een onherroepelijke omgevingsvergunning, gaat het gebeuren: de bouw van je nieuwe woning start!



## Notarieel transport en de eerste betaaltermijn.

Allereerst staat het notarieel transport op de agenda. Dit is het officiële moment waarop de grond van de woning juridisch wordt overgedragen aan jou als koper. Het notarieel transport is essentieel om het eigendom van de woning rechtsgeldig te regelen en valt samen met het voldoen van de eerste betaling(en).

Wil je weten wat je van dit bezoek aan de notaris kunt verwachten?



## Bouwvoorbereiding.

Om de bouw voor te bereiden, worden je kopersopties verwerkt in tekeningen die worden gedeeld met alle betrokken partijen. De benodigde materialen voor je nieuwe woning worden besteld en in de fabriek worden verschillende onderdelen prefab geproduceerd. Op de bouwplaats vinden ook

diverse voorbereidende werkzaamheden plaats: het plaatsen van energievoorzieningen, bouwelektra, bouwhekken, opslagcontainers en de bouwketen, evenals het aanleggen van de bouwwegen. Zo zorgen we ervoor dat de bouwplaats een veilige en goed georganiseerde werkomgeving is.

## Start bouw.

De start van de bouw wordt gevierd met een feestelijk startbouwmoment, waarvoor je via [Mijn Droomwoning](#) een uitnodiging ontvangt. Het is bovendien een goed moment om alvast kennis te maken met je (toekomstige) burenen!

### Burencontact

Tijdens het door ons georganiseerde startbouwmoment kun je kennismaken met je nieuwe burenen. Het is aan jullie om te bepalen welke gegevens je met elkaar wilt delen voor verder contact. Vanwege privacyregels kunnen wij hier geen bemiddeling in bieden.



## Bouwupdates.

Gedurende het bouwproces houden we je regelmatig op de hoogte van de voortgang van je nieuwe woning via online bouwupdates. Hierin vind je foto's, belangrijke mijlpalen en informatie over de verschillende fases van de bouw. Zo kun je volgen hoe je woning steeds verder vorm krijgt.



## Kijkmoment.

Natuurlijk wil je weten hoe je woning eruit komt te zien! Het is alleen mogelijk om de bouwplaats te bezoeken tijdens de door Heijmans georganiseerde kijkmomenten. Voor je veiligheid draag je persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), die wij voor je verzorgen. Kinderen onder de 16 jaar zijn niet toegestaan op de bouwplaats. Bij elk kijkmoment zijn er maximaal twee personen per woning welkom.

Meer weten over  
het kijkmoment  
en de geldende  
veiligheidsregels?





## Inmeetmoment.

Aan het einde van de bouw word je uitgenodigd om je woning in te meten, eventueel samen met je leveranciers. Zij maken gebruik van eigen PBM en starten pas na oplevering met hun werkzaamheden, zoals het plaatsen van je keuken. Houd er rekening mee dat de maten op de

verkooptekening(en) indicatief zijn en niet geschikt zijn voor het bestellen van maatwerkproducten. Het inmeetmoment is het ideale moment om de juiste maatvoering vast te stellen. Voor je veiligheid is het ook tijdens het inmeetmoment verplicht om PBM te dragen.

Van  
tekening  
naar  
thuis.

## Opleveren.

De sleutels van je nieuwe woning komen in deze fase aan je sleutelbos te hangen, een moment waar je na maanden van voorbereiding en wachten ongetwijfeld naar uitkijkt! Tijdens deze fase worden twee belangrijke momenten in je agenda gepland: de vooroplevering en de daadwerkelijke oplevering.



Prognose oplevering

Online informatiemoment

Vooroplevering



Oplevering

## Prognose oplevering.

We begrijpen dat je graag zo snel mogelijk wilt weten wanneer je woning wordt opgeleverd. Het aantal werkbare dagen dat maximaal nodig is voor de bouw van je woning, is vastgelegd in de koop-/aannemingsovereenkomst. Toch zijn er veel factoren die invloed kunnen hebben op de opleverdatum, zoals de weersomstandigheden, de bouwrouting en de afhankelijkheid van derden, bijvoorbeeld de nutsbedrijven. Daarom is het lastig om vooraf een definitieve opleverdatum te communiceren.

Tijdens de bouw communiceren we in eerste instantie een globale planning. Naarmate de bouw vordert, wordt deze planning steeds nauwkeuriger.

Let op: alleen de datum in de opleverbrief die je ongeveer vier weken voor de oplevering via [Mijn Droomwoning](#) ontvangt, is bindend.



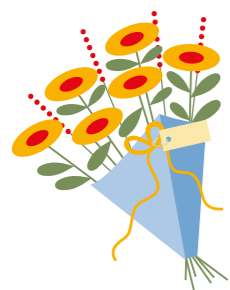
## Online informatiemoment.

Vlak voor de (voor)oplevering word je samen met alle kopers van het nieuwbouwproject uitgenodigd voor een online informatiemoment. Tijdens dit digitale moment lichten we het opleverproces toe, vertellen we met welke belangrijke zaken je rekening moet houden en is er ruimte om vragen te stellen.

## Vooroplevering.

Zodra de bouw van je woning (bijna) klaar is, nodigen we je uit voor de vooroplevering. Soms wordt dit ook wel de voorschouw genoemd. Dit is je kans om je woning alvast te inspecteren en eventuele gebreken vast te stellen. Wij doen ons best om deze, voor zover mogelijk, vóór de oplevering te verhelpen. Bereid je goed voor, neem de tijd en stel alle vragen die je hebt.





## Oplevering.

Ongeveer vier weken van tevoren ontvang je van ons een uitnodiging met de datum en het tijdstip van de oplevering van je woning. We adviseren om tijdens de oplevering een expert mee te nemen. Samen controleren we of de woning volgens afspraak is gebouwd en geven we je belangrijke informatie over het gebruik van je woning.

Zijn er nog gebreken? Dan noteren we deze in het proces-verbaal van oplevering. Na ondertekening en betaling van alle openstaande facturen ontvang je de sleutels van je nieuwe woning.



Meer weten  
over de  
oplevering?



## Wonen.

Na de oplevering van je woning komt er veel op je af met het woonklaar maken en de voorbereiding van de verhuizing. Heijmans doet haar best om binnen drie maanden na oplevering alle opleverpunten te verhelpen. Heb je vragen over je woning of ontdek je toch nog een gebrek? Geen zorgen! Ons team van de klantenservice denkt graag met je mee en helpt je verder. Neem hiervoor contact op via [Mijn Droomwoning](#).

Bij de oplevering zorgen wij ervoor dat je woning bereikbaar is. Het kan echter voorkomen dat nog niet alle bouw- en infrawerkzaamheden in het openbare gebied zijn afgerond. De gemeente zal je hierover verder informeren.



Gebruik en onderhoud

Garantie

## Gebruik en onderhoud.

In [Mijn Droomwoning](#) vind je het consumenten-dossier met daarin handige documenten, zoals handleidingen, tekeningen en de Woonwijzer. Zo heb je altijd uitgebreide informatie over het gebruik en onderhoud van je woning bij de hand.

Wil je meer inspiratie? Bekijk dan ook eens de Nieuwbouwhulp voor tips over het juiste onderhoud en hoe je een fijne woonomgeving creëert.



Meer weten over de garantie bij nieuwbouw?



## Garantie.

De garantieperiode begint drie maanden ná oplevering en geldt meestal voor zes jaar. Voor sommige onderdelen kunnen er kortere garantietermijnen gelden. SWK waarborgt de garantie op je nieuwe woning. Na oplevering mag je natuurlijk zelf aanpassingen doen in de

woning, maar deze vallen buiten de SWK-garantie. Minderwerk beperkt de garantie. Hiervoor ontvang je een apart certificaat met gelimiteerde garantie. Houd er ook rekening mee dat aanpassingen door jou of derden de garantie kunnen beperken.



#### Disclaimer

Deze kopershandleiding is met zorg samengesteld op basis van de bij ons bekende gegevens. Wijzigingen door bijvoorbeeld overheden, nutsbedrijven of project specifieke omstandigheden zijn voorbehouden. Koop je na een sluitingsdatum, dan kunnen bepaalde kopersopties niet meer worden aangeboden. Aan deze handleiding kunnen geen rechten worden ontleend.

heijmans